

POLITICA AZIENDALE PER LA **QUALITA'** E LA **SICUREZZA** DELLE **INFORMAZIONI** E LA PROTEZIONE DEI **DATI** **PERSONALI**

Cod. PO_01 POLITICA PER LA QUALITA' SICUREZZA
INFORMAZIONI-pubblico.docx

STORIA DELLE REVISIONI:

Data	N° Revisione	Descrizione	CHI
31/03/2025	00	Creazione documento	

NETHICS Srl

Sede operativa: C.so Inghilterra 2, 10059 Susa (TO)

Sede legale: Fraz. San Giuseppe 103 – 10050 Giaglione (TO)

P.IVA e C.F. 07989060012

Tel. 0122/881266 - info@nethics.it - www.nethics.it

SOMMARIO

SOMMARIO.....	2
PREMESSA.....	3
Lista di distribuzione	3
Riferimenti normativi.....	3
AMBITO DI APPLICAZIONE.....	4
DEFINIZIONI.....	4
OBIETTIVI.....	4
PRINCIPI GUIDA.....	5
Sicurezza delle informazioni	5
Qualità e tracciabilità dei processi	5
Protezione dei dati personali	5
MIGLIORAMENTO CONTINUO	5
RESPONSABILITÀ.....	6
DIVULGAZIONE DELLA POLITICA.....	6
VALIDITA' APPROVAZIONE E MODIFICHE.....	6

PREMESSA

In Nethics siamo consapevoli della fondamentale importanza di mantenere costantemente aggiornati i nostri servizi ai più elevati standard di sicurezza delle informazioni, operando in un contesto digitale sempre più dinamico e complesso, dove siamo attivamente presenti come azienda specializzata nella realizzazione di siti web e consulenza web marketing. La protezione delle informazioni rappresenta per noi un elemento imprescindibile, essenziale per preservare la fiducia dei nostri clienti, assicurare la continuità operativa e tutelare la reputazione, sia nostra che dei clienti stessi. A tal fine, ci impegniamo costantemente a implementare politiche e procedure rigorose, adottando le migliori pratiche del settore e facendo ricorso a tecnologie innovative e all'avanguardia.

Inoltre, crediamo fortemente che la qualità dei servizi offerti sia determinante per differenziarci sul mercato e soddisfare pienamente le aspettative dei clienti. La nostra idea di qualità non si limita esclusivamente agli aspetti di sicurezza, ma comprende anche efficacia, efficienza e precisione nello svolgimento delle attività e nell'erogazione dei servizi offerti.

LISTA DI DISTRIBUZIONE

Tutto il personale di Nethics [Categorial] (es. dipendenti e potenziali, collaboratori e potenziali, tirocinanti, ecc.)

Parti interessate esterne coinvolte nell' ambito di applicazione (es. soci, clienti e potenziali, fornitori e potenziali, PA, ecc.)

RIFERIMENTI NORMATIVI

Titolo	Note
UNI EN ISO 9001:2015	Sistemi di gestione per la qualità- Requisiti
ISO/IEC 27001:2022	Information security, cybersecurity and privacy protection – Information security management systems – Requirements
UNI EN ISO/IEC 27002:2023	Sicurezza delle informazioni, cybersecurity e protezione della privacy - Controlli di sicurezza delle Informazioni.
UNI EN ISO/IEC 27017:2021	Tecnologie Informatiche - Tecniche di sicurezza - Raccolta di prassi sui controlli per la sicurezza delle informazioni per i servizi in cloud basata sulla ISO/IEC 27002
UNI EN ISO/IEC 27018:2020	Tecnologie informatiche - Tecniche di sicurezza - Raccolta di prassi per la protezione dei dati personali trattati in cloud pubblici da responsabili del trattamento
Regolamento EU 2016/679	General Data Protection Regulation (GDPR)

AMBITO DI APPLICAZIONE

Questa politica si applica a tutti i processi, le risorse e le persone coinvolte nell'erogazione dei servizi di Nethics, con particolare attenzione alla qualità, alla sicurezza delle informazioni e alla protezione dei dati personali.

È valida per tutto il personale interno ed esterno, per le infrastrutture fisiche e digitali utilizzate, e per tutte le informazioni aziendali e dei clienti, indipendentemente dal formato e dal mezzo di trasmissione.

L'ambito copre l'intero ciclo di vita dei servizi offerti, in particolare la progettazione, realizzazione, manutenzione di siti web e le attività di consulenza in ambito web marketing, all'interno di un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme ISO 9001 e ISO/IEC 27001.

DEFINIZIONI

La sicurezza delle informazioni consiste nel proteggere le informazioni e i sistemi informativi da accessi non autorizzati, utilizzi impropri, divulgazioni indesiderate, interruzioni, modifiche o distruzioni, garantendo su base permanente le seguenti proprietà di sicurezza:

- **Riservatezza** – Accesso ai dati solo alle persone autorizzate.
- **Integrità** – Protezione contro modifiche o cancellazioni non autorizzate.
- **Disponibilità** – Garantire l'accesso ai dati in base alle necessità operative.

OBIETTIVI

- **Qualità costante** nei servizi offerti, attraverso un approccio strutturato e orientato al miglioramento continuo;
- **Sicurezza delle informazioni**, proteggendo i dati dei clienti e le infrastrutture da rischi informatici o accessi non autorizzati; implementando misure di Sicurezza per minimizzare i rischi informatici
- **Conformità al Regolamento GDPR**, trattando i dati personali con trasparenza, rispetto e responsabilità;
- **Affidabilità e tracciabilità dei processi**, in ogni fase del rapporto con clienti e partner;
- Adozione di **standard internazionali** (ISO 9001 e ISO/IEC 27001) per rafforzare la fiducia e la qualità del servizio.
- **Prevenire incidenti di sicurezza** (es. data breach, accessi non autorizzati).
- **Implementare misure di sicurezza** per minimizzare i rischi informatici.
- **Sensibilizzare e formare il personale** sulla sicurezza.
- Fornire una **tempestiva assistenza al cliente finale**, garantendo risposte rapide e soluzioni efficaci.
- analizzare le richieste di mercato e percepire gli orientamenti al fine di adattare costantemente il **servizio offerto** alle esigenze dei clienti;
- coinvolgere i **fornitori** nell'aderenza agli standard qualitativi, compresi la puntualità delle consegne dei prodotti e l'attivazione dei servizi, la qualità e l'affidabilità dei servizi e dei servizi, al fine di garantire una catena di fornitura affidabile, efficiente e di alta qualità.

PRINCIPI GUIDA

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Riconosciamo il valore strategico delle informazioni trattate, siano esse aziendali o dei clienti. Per questo motivo:

- applichiamo **misure di protezione fisiche e digitali** (autenticazione, backup, accessi profilati);
- identifichiamo e analizziamo i rischi per garantire **continuità operativa** e prontezza nella gestione degli imprevisti;
- sensibilizziamo il personale all'importanza della **sicurezza informatica**, attraverso regole chiare e strumenti condivisi;
- proteggiamo i dati ospitati su infrastrutture esterne con procedure di disaster recovery e monitoraggio attivo.

QUALITÀ E TRACCIABILITÀ DEI PROCESSI

Ogni attività è governata da un **sistema documentato**, con procedure, registri e controlli che ci aiutano a:

- garantire **trasparenza e coerenza operativa**;
- monitorare la qualità del servizio tramite indicatori (KPI) e feedback dei clienti;
- intervenire rapidamente in caso di **non conformità**, attivando azioni correttive o migliorative.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Tutti i trattamenti dei dati personali sono effettuati in conformità al **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**.

Nethics:

- assume il ruolo di **Responsabile del Trattamento** per conto dei propri clienti;
- mette in atto **misure tecniche e organizzative adeguate** alla sensibilità dei dati trattati;
- utilizza strumenti come **LastPass Business, Google Workspace** e sistemi di backup certificati per proteggere e tracciare gli accessi alle credenziali;
- garantisce la possibilità di **revocare gli accessi** in modo sicuro e immediato, anche per collaboratori esterni.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

La direzione di Nethics si impegna a migliorare continuamente il sistema di gestione integrato per la qualità e la sicurezza delle informazioni attraverso la revisione regolare delle politiche, dei controlli, dell'efficacia delle misure di sicurezza e del rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.

RESPONSABILITÀ

Il raggiungimento degli obiettivi di qualità e sicurezza delle informazioni richiede la collaborazione attiva di tutto il personale.

Ogni collaboratore, a qualunque livello, è tenuto a conoscere e rispettare la presente politica e a segnalare eventuali criticità o comportamenti non conformi.

Le responsabilità sono assegnate secondo quanto definito nell'organigramma aziendale:

- **La Direzione** è responsabile della definizione, supervisione e aggiornamento delle politiche e delle procedure, nonché dell'adeguamento alle normative vigenti e ai requisiti contrattuali.
- **I dipendenti e collaboratori** sono responsabili dell'applicazione operativa delle misure di qualità e sicurezza nei propri ambiti di competenza e della segnalazione tempestiva di eventuali incidenti o anomalie al Responsabile della Sicurezza delle Informazioni (RSGI).

L'organigramma aziendale di Nethics è aggiornato regolarmente per riflettere in modo chiaro i ruoli e le responsabilità in materia di qualità e sicurezza.

DIVULGAZIONE DELLA POLITICA

La politica è comunicata:

- **Internamente:** A tutto il personale attraverso intranet aziendale, sessioni di formazione e manuali operativi.
- **Esternamente:** A clienti, partner e fornitori rilevanti, mediante pubblicazione sul sito web www.nethics.it

VALIDITA' APPROVAZIONE E MODIFICHE

La presente politica per la qualità e per la sicurezza delle informazioni è approvata dall'Amministratore Delegato di Nethics s.r.l.

La politica è valida dalla data di approvazione.

Susa, 31/03/2025

Amministratore
Delegato
Elena OLLIVIER