

Contenuto Minimo	Nome pagina	Eventuali vincoli	Obbligatorio	Normativa di riferimento	Presente in operazione trasparenza
1 Pagina "URP" o "Ufficio Relazioni con il Pubblico"	URP	- direttamente raggiungibili dalla testata o dalla home page;	SI	Legge n. 150/2000	
2 Indirizzo istituzionale di posta elettronica certificata		- costantemente disponibile all'interno della testata ovvero collocato in posizione privilegiata per visibilità della home page del sito. - è necessario fornire indicazioni circa i tempi di risposta	SI	art. 54 comma 2-ter del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"	
3 Descrizione completa della struttura organizzativa.	Organigramma	- costantemente disponibile all'interno della testata ovvero collocato in posizione privilegiata per visibilità della home page del sito.	SI	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"	sezione "Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti"
4 (*) Pagina "come fare per"	Come fare per...	- direttamente raggiungibili dalla home page;	SI	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"	SEZIONE "Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti"
5 Pagina "Modulistica"	Modulistica	- direttamente raggiungibili dalla home page;	SI	- art. 57 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale" - art. 6 del Decreto legge 13 maggio 2011, n. 70. (I criteri e le modalità per la pubblicazione dei contenuti di cui all'articolo 6 del Decreto Legge 13 maggio 2011, n. 70 devono essere definiti con regolamento emanato con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, su proposta del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione, di concerto con il Ministro per la semplificazione normativa, entro il 13 ottobre 2011.)	SEZIONE "Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti")
6 Elenco delle caselle di posta elettronica attive		- direttamente raggiungibili dalla home page;	SI	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"	SEZIONE "Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti"
7 L'elenco delle caselle di posta elettronica certificata.		- direttamente raggiungibili dalla home page;	SI	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"	SEZIONE "Dati informativi sull'organizzazione e i procedimenti"
8 Pagina per le "pubblicazioni" (direttive, programmi, istruzioni, circolari) e i messaggi di informazione e di comunicazione secondo le norme.	Pubblicazioni	- direttamente raggiungibili dalla home page;	SI	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"	
9 (*) L'elenco dei concorsi (testo integrale).	Concorsi	- direttamente raggiungibili dalla home page;	SI	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"	

Contenuto Minimo	Nome pagina	Eventuali vincoli	Obbligatorio	Normativa di riferimento	Presente in operazione trasparenza
10 L'elenco dei bandi di gara.	Bandi di Gara	- direttamente raggiungibili dalla home page;	SI	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"	
11 I bilanci	Bilanci	- direttamente raggiungibili dalla home page;	SI	- art. 32 della Legge n. 69/2009 - DPCM del 26 aprile 2011 relativo alla pubblicazione nei siti informatici di atti e provvedimenti concernenti procedure ad evidenza pubblica o di bilanci adottato ai sensi dell'art.32 della Legge n. 69 del 2009.	
12 Pagina per la "Pubblicità legale" ovvero, per gli enti territoriali, "Albo pretorio" o "Albo pretorio on line".	Albo pretorio	- direttamente raggiungibili dalla home page;	SI	art. 32 della Legge n. 69/2009	
13 (*)L'elenco dei servizi on line disponibili.	Servizi on line	- disponibile sulla barra di navigazione del sito ovvero sulla home page del sito in posizione massimamente visibile;	SI	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"	
14 L'elenco dei servizi on line di futura attivazione.	Servizi di futura attivazione	Deve essere disponibile all'interno della sezione servizi on line ovvero sulla home page del sito;	SI	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"	
15 La sezione dedicata alla privacy collegata da tutte le pagine indirizzato dalla etichetta "Privacy" o "Protezione dei dati personali".	Privacy	Deve essere disponibile, ove possibile, in un'area informativa a piè di pagina (footer) o, ove non previsto il footer, in una apposita sezione del sito, collegata da tutte le pagine.	SI	Decreto legislativo 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"	
16 La sezione dedicata alle note legali collegata da tutte le pagine indirizzato dalla etichetta "Note" o "Note legali".	Note legali	Deve essere disponibile, ove possibile, in un'area informativa a piè di pagina (footer) o, ove non previsto il footer, in una apposita sezione del sito, collegata da tutte le pagine.	SI	N.A.	
17 Elenco dei siti tematici		In una sezione direttamente accessibile in homepage	SI	N.A.	
18 Dati monitoraggio	Dati monitoraggio	Pubblicati ove possibile nella sezione www.nomesito.gov.it/datimonit oraggio o alternativamente in un'apposita pagina web direttamente accessibile dalla homepage	SI	all'art. 3 della Direttiva n. 8/2009	
19 Motore di ricerca interno		Costantemente disponibile nella testata	SI		

Contenuto Minimo	Nome pagina	Eventuali vincoli	Obbligatorio	Normativa di riferimento	Presente in operazione trasparenza
20 nominativo del responsabile del procedimento di pubblicazione		Deve essere - ove possibile - raggiungibile da un'area informativa a piè di pagina (footer), presente in tutte le pagine (www.nomesito.gov.it/responsabile) o, alternativamente, in un'apposita sezione del sito web, accessibile dalla homepage e da tutte le pagine	SI		
21 Riferimenti e link	Riferimenti e link		SI		
22 Help	Help		SI		
23 FAQ			SI		
24 Glossario			SI		
25 Aiuto alla navigazione			SI		
26 Raccolta e l'elaborazione dei dati sulla customer satisfaction dei servizi erogati attraverso diversi canali;		pubblicazione degli stessi mediante una sezione del sito web dedicata	NO		
27 Trasparenza, valutazione e merito	Trasparenza, valutazione e merito	vedere documento di dettaglio	SI	vedere documento di dettaglio	
<p>(*)Si ricorda che le amministrazioni centrali devono comunicare alla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la Funzione Pubblica, le informazioni contrassegnate con (*), secondo modalità che saranno individuate da un'apposita Circolare del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione.</p> <p>Si ricorda inoltre che, ai sensi dell'art. 57-bis del CAD, le amministrazioni sono tenute ad aggiornare, con cadenza almeno semestrale, le informazioni presenti nell'Indice delle pubbliche amministrazioni (IPA), istituito con il DPCM 1 aprile 2008, per quanto riguarda la struttura organizzativa, l'elenco dei servizi offerti e le informazioni relative al loro utilizzo e gli indirizzi di posta elettronica. Le indicazioni per la pubblicazione sull'IPA sono contenute nel documento "Guida ai servizi di Indice delle amministrazioni pubbliche e delle aree organizzative omogenee" disponibile sul sito www.indicepa.gov.it (sezione per le Amministrazioni), nonché nella sezione SPC del sito di DigitPA.</p> <p>Si fa presente che, per la pubblicazione di servizi su IPA, è necessario svolgere la procedura di accreditamento. Il modulo per l'accreditamento è disponibile sul sito dell'IPA alla sezione riservata alle Amministrazioni.</p>					